



La Garantie RPM Power

- Tous les produits RPM POWER sont couverts par une garantie qui s'applique lors de l'utilisation normale du produit. Une garantie plus longue pour un produit particulier est indiquée ci-dessous.
- Une garantie couvre généralement les dysfonctionnements et les défauts de fabrication uniquement lors de la période de garantie indiquée.
- La garantie ne couvre pas les détériorations dues à l'usure normale du produit. Elle ne s'applique également pas si le produit a été altéré ou utilisé dans un autre but que celui pour lequel il a été conçu. Le vendeur réserve le droit de déterminer ce qui relève ou non de l'usure normale.
- Si notre équipe chargée du contrôle de qualité détermine que les dommages viennent d'un défaut de fabrication, nous vous en informerons et vous ferons savoir quels services de réparation sont disponibles, et s'ils sont tarifés.
- Pendant la période de garantie, nous pouvons offrir des pièces de remplacement gratuitement, si l'acheteur peut fournir des preuves suffisantes des pièces manquantes/défectueuses, et ce en temps opportun. Les pièces ne sont pas couvertes par la garantie lorsque celle-ci a expiré, mais peuvent être accessibles à la vente.
- Une garantie ne couvre pas les produits achetés à des fins commerciales et ne peut être transférée à un parti tiers.
- Les retours doivent être envoyés dans leur emballage d'origine, non utilisés et en état d'être vendu. Dans la plupart des cas, nous pouvons envoyer des pièces de rechange gratuitement.
- La période de garantie commence dès que le produit est livré chez l'acheteur ou l'utilisateur.
- Les produits achetés directement sur le site internet de RPM Power - www.rmpower.com - (c'est-à-dire pas dans des magasins, chez des revendeurs, des intermédiaires, etc.) sont couverts par la garantie.
- Les frais de réparations/retours occasionnés après l'expiration de la garantie doivent être réglés par le consommateur (frais d'expédition et d'emballage inclus).
- Une preuve d'affranchissement peut être demandée. Il est donc recommandé d'utiliser un colis suivi.
- Une garantie couvre les réparations et remplacements fonctionnels du produit et non pas les dommages esthétiques.
- Pour faire une réclamation en vertu de cette garantie, envoyez un courrier électronique à l'adresse info@rmpower.com. Merci d'y inclure le numéro de commande, une description détaillée des problèmes que vous avez rencontrés ainsi que des preuves de ces problèmes telles que des images, etc.
- Nos conseillers techniques internes pourront alors identifier le moindre problème et vous conseiller sur les solutions les plus adaptées.